

## Stevil Electronique SA, depuis 1986 à votre service pour tous vos besoins en informatique.

Tel est le titre de l'exposé que nous a fait Stéphane Rubner lors de sa conférence de classification qui a eu lieu dans son entreprise à Cortébert le 14.01.2009.

- **Création** : en octobre 1986 alors que Stéphane revenait des USA et du Japon, il a constaté que dans nos régions, il y avait une niche à remplir dans ce domaine. Au début il a travaillé dans la maison parentale avec son père. Peu à peu l'entreprise a grandi et a du trouver de nouveaux locaux.
- **Historique** : après la création en octobre 1986, en 1989 engagement du premier apprenti, 1996 déménagement à Cortébert, dès 2001 transformation en SA et en 2003, l'entreprise compte 10 personnes employées. Ce fut le maximum, car avec ce nombre Stéphane ne parvenait plus à contrôler tout le monde. Il a préféré redimensionner son entreprise.
- **Produits et Services** :

### **Conseils et études de projets informatiques**

**Vente de matériel** (Hardware et Software) standard

**Fourniture de matériel spécial et spécifique** (pour laboratoires, bureaux techniques, chaînes de montages, contrôles vidéo, bureaux d'ingénieurs, écoles,...)

**Installation, configuration et maintenance de serveurs** (2008, SBS et Linux) ainsi que de la prise en charge de toutes les étapes de la réalisation du site (câblage, éléments actifs (switches, hubs, routeurs, configuration de postes existants, ...).

Stevil est **certifiée** par de nombreux fabricants tels que Toshiba, Canon, HP, Brother, Roline, Microsoft, SelectLine, Winware, Crésus, Axis, Linksys, Netgear, ..., cela nous permet de proposer des solutions réseau certifiées.

**Installation, configuration, maintenance et gestion de réseaux hétérogènes et de réseau sans fils (wireless, Wifi). Mise en réseau de CNC et de centre de production.**

Dans notre atelier de réparation, nos techniciens sont capables de **réparer** les ordinateurs, les imprimantes et le matériel informatique de **toutes marques**.

Nous offrons des **contrats de maintenance sur site** pour les entreprises.

**Montage et réalisation de stations informatiques professionnelles** destinées principalement au monde de l'industrie (stations de secrétariat, DAO, CAO, gestion commerciale, poste d'acquisition de données, borne interactive, borne internet, ...)

Nous réalisons également une gamme complète de modèles d'ordinateurs pour l'usage domestique ainsi que pour les 'Gamers'.

**Revendeur officiel et agréé** par de nombreux fabricants (Toshiba, Canon, SelectLine, Winware, Crésus, HP (Compaq), Microsoft, Viewsonic, IBM, Brother, Epson, Infocus, Folex, Panda, Linksys, ...)

**Développement** de logiciels spécifiques et adaptations de logiciels standards.

Nous avons également un **département télécommunication** (Emetteurs-récepteurs et accessoires pour radioamateurs, P.C. et Pompiers).

Pour vos présentations, nous proposons également à la vente et en location des **projecteurs data et vidéo** des marques Infocus, Proxima, ASK, Toshiba, Canon

Le **suivi et le support après-vente** pour tout client achetant du matériel chez nous, sont assurés par des techniciens et des ingénieurs très qualifiés. Chez Stevil il n'y a pas de numéro de téléphone à 4. - la minute. Tout appel est traité immédiatement.

La **télémaintenance** par Internet des postes clients diminue le temps d'attente du client et le coût de l'intervention. Elle est utilisée dès que possible.

Mise en service, avec l'aide de nos partenaires, de **solutions Internet complètes** adaptées aux besoins spécifiques du client.

**Formation** des utilisateurs par petits groupes dans une salle de cours ultra moderne avec des professeurs très qualifiés, certifiés par les constructeurs et éditeurs.

Nous mettons à disposition une **machine de remplacement** à nos fidèles clients lorsque leur appareil a un problème que nous ne pouvons résoudre immédiatement.

Nous offrons en **location** de nombreuses machines telles que PC, écran, imprimante, projecteur, notebook, salle de cours, etc.

Nous avons également toujours une liste de **matériel d'occasion** et de **démonstrations**.

Stevil Electronique SA est une entreprise informatique spécialisée dans le monde PC. Nous couvrons toute la chaîne de services

Analyse – conseil – vente – installation – formation – maintenance – support – réparation et dépannage – location.

- **Entreprise formatrice :**

**Stevil forme des apprenti(e)s depuis 1989**

Formation d'apprenti(e)s informaticien(ne)s, formation en 4 ans mixte école/industrie

Formation d'apprenti(e)s de commerce formation en trois ans mixte école/industrie

Stevil a formé à ce jour 8 apprenti(e)s sans aucun échec

- **Stevil en chiffres :**

23 ans d'existence

6 employés

2 apprentis

> 1.2 millions de chiffre d'affaire annuel

SA depuis 2001 avec 100'000.- de CA libéré à 100%

> 1500 clients actifs

Gère un parc de >10'000 PCs

- **L'Avenir :**

Renforcer le système de support et de réparation par télémaintenance

Rénover nos locaux pour augmenter notre productivité

Engager un technicien supplémentaire pour diminuer notre temps de réaction

Faire évoluer notre système de gestion pour diminuer les travaux répétitifs

Renforcer le partenariat avec les entreprises dans un rayon de 50km

Augmenter notre CA en montrant aux dirigeants des petites PME régionales, les avantages qu'ils ont d'informatiser correctement et surtout de former leurs employés à utiliser des outils informatiques performants et adapté à leurs besoins.

Se préparer et vendre des appareils multimédia (TV) qui sont de plus en plus des ordinateurs spécialisés.

Améliorer le rendement et la motivation des employés de Stevil en renforçant leurs formations et leurs connaissances. Suivi de cours spécialisés et passage de nouvelles certifications.

Et c'est en nous remerciant de notre attention, de notre confiance et de l'avoir invité à être des nôtres dans la grande famille Rotarienne que Stéphane a terminé son exposé.

Merci Stéphane,

le rapporteur, Pierre Graden